

インターネットで購入のお客様
(ローソンチケットWEBサイトから申し込み・購入)

申込時に登録のメールアドレスへ8月27日(水)ご案内(メール送信)済み

メールを受け取ることができた

メール案内に沿って
返金手続きができた

返金手続き完了

案内の期間内に
返金手続きができなかった

メールを受け取れていない

11月14日(金)に再度、案内メールを送ります
必ず下記期間で返金手続きを行ってください。

〈払い戻し期間〉 11月14日(金)12:00～11月28日(金)23:59

※期間を過ぎると返金対応できない可能性があります

11月15日(土)になっても
メールが届かない

11月18日(火)正午までに
ローソンチケットカスタマーセンターにお問合せください。

※この日を過ぎると返金対応できない可能性があります

メール案内に沿って
返金手続きができた

返金手続き完了

12月5日(金)以降、返金できていない場合は
花火大会実行委員会(kameokashiminhanabitaikai@gmail.com)へお問い合わせください
《最終締め切り：12月19日(金)17:00まで》